

CONDITION GENERALES

Informations légales relative à la Société

HISTOIRE DE VIN

Adresse : 1 T RUE DE LA JUSTICE 54360 BLAINVILLE SUR L'EAU

SIRET : 82397273200015

TVA intracommunautaire : FR84823972732

Statut juridique : SARL

Capital social : 2000 €

Gérant : Laurent Fougeron

Ci-après dénommée le Vendeur.

Entre le Vendeur d'une part, et la personne physique ou morale procédant à l'achat de produits ou services de la société, ci-après, « le Client » d'autre part, il a été exposé et convenu ce qui suit :

Article 1 : Acceptation des CGV

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent la réservation de Produits ou de Services, effectuées au travers du site www.histoiredevin.com, et sont partie intégrante du Contrat entre l'Acheteur et le Vendeur. Elles sont pleinement opposables à l'Acheteur qui les a acceptés avant de passer commande.

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date de la réservation. Ces CGV sont consultables sur le site Internet de la Société à la rubrique CGV.

La Société s'assure également que leur acceptation soit claire et sans réserve en mettant en place une case à cocher et un clic de validation. Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un produit ou à un service, et les accepter sans restriction ni réserve.

Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins.

Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage.

Sauf preuve contraire les informations enregistrées par la Société constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Article 2 : Abus d'alcool et protection des mineurs

L'abus d'alcool est dangereux pour la santé, consommez avec modération. En application de l'article L3342-1 du Code de la Santé Publique interdisant la vente d'alcool aux mineurs de moins de 18 ans, le client s'engage en validant sa réservation à avoir dix-huit ans révolus à la date de la réservation.

Article 3 : Prix

Les prix des produits vendus au travers des sites Internet sont indiqués en Euros Toutes taxes comprises et précisément déterminés sur les pages de descriptifs des Produits. Ils sont également indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA + autres taxes éventuelles) sur la page de commande des produits. La Société se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment pour l'avenir. Les frais de télécommunication nécessaires à l'accès aux sites Internet de la Société sont à la charge du Client..

Article 4 : Produits et services

Les caractéristiques essentielles des biens, des services et leurs prix respectifs sont mis à disposition du client sur les sites Internet de la société, de même, le cas échéant, que le mode d'utilisation du produit. Conformément à l'article L112-1 du Code la consommation, le consommateur est informé, par voie de marquage, d'étiquetage, d'affichage ou par tout autre procédé approprié, des prix et des conditions particulières de la vente et de l'exécution des services avant toute conclusion du contrat de réservation.

Dans tous les cas, le montant total dû par le client est indiqué sur la page de confirmation de la commande. Le prix de vente du produit est celui en vigueur indiqué au jour de la commande, celui-ci ne comportant pas les frais de ports facturés en supplément. Ces éventuels frais sont indiqués à l'Acheteur lors du process de vente, et en tout état de cause au moment de la confirmation de la commande. Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment, tout en garantissant l'application du prix indiqué au moment de la commande. Lorsque les produits ou services ne sont pas exécutés immédiatement, une information claire est donnée sur la page de présentation du produit quant aux dates de disponibilité des produits ou services. Le Vendeur s'engage à honorer la commande du Client dans la limite des stocks de Produits disponibles uniquement. A défaut, le Vendeur en informe le Client ; si la commande a été passée, et à défaut d'accord avec le Client sur une nouvelle date de mise à disposition des articles en magasin, l'Acheteur peut annuler sa réservation.

Les informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française. Les parties conviennent que les illustrations ou photos des produits offerts à la vente n'ont pas de valeur contractuelle.

Article 5 : Récupération des articles

Le module Click and Collect disponible sur le site du Vendeur sert uniquement à la réservation de produits. Le Vendeur s'engage à honorer la commande du Client dans la limite des stocks de Produits disponibles uniquement.

Les produits demeurent la propriété du Vendeur jusqu'au complet paiement du prix. Si le Client ne se présente pas au point de vente à la date et aux horaires choisis par le client lors de la réservation en ligne ou ne procède pas au règlement de ses achats lors de sa venue, le Vendeur se réserve le droit d'annuler la réservation et de remettre les produits en disponibilité pour d'autres acheteurs.

Dans le Cas où le client choisisse une date ou horaire de réservation ne correspondant pas aux horaires d'ouverture du magasin, le Vendeur s'engage à contacter le Client aux coordonnées indiquées par ce dernier lors du processus de commande afin de convenir d'un nouveau RDV.

Article 6 : Paiement

Aucun paiement ne s'effectue en ligne. Les produits commandés sont à régler lors de la venue du Client au magasin, à la date et aux horaires choisi par le client lors du processus de commande.

Article 7 : Réclamations

Le cas échéant, l'Acheteur peut présenter toute réclamation en contactant la société par mail à histoire2vin@gmail.com

Article 8 : CGV relatives aux bons cadeaux

Article 8.1 : Validité du chèque cadeau

La validité du chèque cadeau en boutique n'est définitivement confirmée et n'engage le Vendeur qu'à réception par le Client et le Bénéficiaire d'un e-mail de confirmation que lui adresse le vendeur après réception du chèque et de l'encaissement du règlement. Le chèque cadeau n'est valable que dans les points de vente du Vendeur dont les coordonnées sont précisées sur la page contact du site internet du Vendeur

Article 8.2 : Règlement du chèque cadeau

La seule monnaie acceptée par le Vendeur est l'euro. Le règlement du chèque cadeau s'effectue par chèque en renvoyant l'exemplaire destiné au Vendeur accompagné du chèque de règlement correspondant au montant indiqué par le Client sur les deux exemplaires du chèque cadeau par courrier adressé à 1T rue de la justice, 54360 Blainville-sur-l'Eau ou directement au magasin.

Article 8.3 : Valeur du chèque Cadeau

Le client détermine lui-même la valeur du chèque cadeau. Il est de sa responsabilité, d'indiquer le même montant sur les deux exemplaires du chèque cadeau (celui qui est offert et celui qui doit être renvoyé) ainsi que sur le chèque de règlement. Tous les montants exprimés doivent l'être en euros. Sans ces conditions, les exemplaires du chèque cadeau et son règlement ne peuvent être considérés comme valables.

Article 8.4 : Activation et Expiration du chèque cadeau

L'activation du chèque cadeau est validée par Le Vendeur après réception et encaissement du chèque de règlement. L'activation est confirmée par mail envoyé aux adresses du client et du bénéficiaire indiqué sur le coupon que le Client doit renvoyer au Vendeur. Le Chèque cadeau est valable 1 an à partir de la date de réception du paiement.

Article 8.5 : Validité des informations fournies

Il incombe au client de vérifier la validité et la lisibilité des informations fournies (emails, numéros de téléphones, etc.). Sans cela, le Vendeur ne peut confirmer l'activation du chèque cadeau.

Article 8.6 : Délai de rétractation

Conformément au code de la consommation, le Client bénéficie d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de la confirmation de commande par mail. Cependant si le Chèque Cadeau venait à être utilisé, même partiellement, dans cet intervalle de temps ce délai de rétractation serait considéré comme caduque.

Le Vendeur s'engage à lui rembourser le chèque cadeau dans un délai de 30 jours à compter de la date de réception de sa demande. Le client doit retourner l'exemplaire du chèque cadeau à offrir et d'un RIB (relevé d'identité bancaire) par courrier recommandé avec AR à Histoire de Vin - 1T rue de la justice, 54360 Blainville-sur-l'Eau ou directement au magasin.

Seule la valeur faciale du chèque cadeau est remboursée, les frais éventuels d'envoi et de retour sont à la charge du Client.

Article 8.7 : Utilisation du chèque cadeau par le Bénéficiaire

Le chèque cadeau s'utilise en une seule fois et n'est pas sécable (ne peut être utilisé en plusieurs fois) et ne peut être ni échangé, ni remboursé.

Le chèque cadeau a une validité de 1 an à partir de sa date d'achat, passé ce délai il ne pourra ni être remboursé ni échangé et il ne pourra plus être accepté chez le vendeur

Le Bénéficiaire ne peut utiliser le chèque cadeau que pour le paiement de biens ou de services acquis auprès du Vendeur muni de son chèque cadeau.

Lors de la présentation du chèque cadeau, le Vendeur s'autorise à vérifier la bonne validité du coupon et ce par tous les moyens dont il dispose :

- La Numérotation du chèque cadeau doit correspondre avec celle du coupon reçu par le Vendeur
- L'identité de la personne doit correspondre à celle indiquée sur le coupon renvoyé
- Mail de validation du chèque cadeau envoyé par Le Vendeur

Le chèque cadeau du vendeur ne peut être ni échangé, ni revendu, ni remboursé même partiellement, ni porté au crédit d'une carte ou d'un compte bancaire, ni faire l'objet d'un escompte. Il ne peut être remplacé en cas de perte, de vol ou de fin de validité. Il ne peut pas faire l'objet d'une demande d'opposition.

Toute commande vaut acceptation des présentes conditions générales de vente.